CONSULTAZIONE DI MERCATO FINALIZZATA ALL’ACQUISTO DI SOTTOSCRIZIONI SOFTWARE E DI SERVIZI PROFESSIONALI NEO4J E LINKURIOUS PER 36 MESI PER SOGEI

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

*Classificazione: Consip Public*

Roma, 03/05/2022

**Premessa**

Nell'ambito delle attività contrattuali poste in essere dalla SOGEI S.p.A., Consip S.p.A., tramite apposita Convenzione nonché dall’art. 4, comma 3-bis e comma 3-ter del D.L. n. 95/2012, convertito con L. n. 135/2012, svolge il ruolo di Centrale di Committenza.

In ragione del ruolo rivestito, la Consip S.p.a., intende quindi procedere alla pubblicazione della presente Consultazione del mercato.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato” e tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, ha l’obiettivo di:

1. garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
2. ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
3. pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
4. ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito alla presente iniziativa Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC “[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)”, specificando nell’oggetto della email: “**ID 2552 -** **Acquisto di sottoscrizioni software e di servizi professionali Neo4j e Linkurious per 36 mesi per SOGEI**”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Indirizzo e-mail/PEC** |  |
| **Data compilazione** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Oggetto dell’iniziativa**

L’oggetto della presente acquisizione è la fornitura di **sottoscrizioni Neo4j Enterprise Edition** e **Linkurious Enterprise Edition** e dei relativi servizi professionali, acquisibili a consumo.

L’acquisizione è composta da una parte di fornitura che verrà acquisita sicuramente nel contratto (*Principale*), necessaria per il rinnovo delle sottoscrizioni già presenti in Sogei, nonché da acquisti opzionali (*Opzionale*) e servizi a consumo da effettuarsi in corso di vigenza contrattuale su richiesta di Sogei.

Per quanto riguarda le **sottoscrizioni software** **Neo4j di tipo Enterprise Edition** è previsto, una volta esaurite le acquisizioni delle componenti Principali e Opzionali in modalità standard, negli ultimi 12 mesi di contratto il diritto di *anticipo illimitato* che potrà essere esercitato sia per tutte le nuove istanze della piattaforma che saranno installate nel corso di validità del contratto, sia per l’adeguamento/aggiornamento delle sottoscrizioni software già installate alle variazioni nel numero di utenti, server, CPU/core e RAM della piattaforma hardware ospitante.

Per le sottoscrizioni software Linkurious di tipo Enterprise Edition è previsto l’acquisto illimitato (anche detto modalità “*unlimited*”).

I servizi professionali saranno erogati a consumo a supporto delle attività di: conduzione delle sessioni di assessment e analisi per la raccolta e la definizione dei requisiti infrastrutturali delle soluzioni, progettazione e disegno delle configurazioni, personalizzazione dei prodotti software oggetto dell’acquisizione, supporto per l'avviamento in esercizio, conduzione di sessioni congiunte di analisi dei dati e applicazione di algoritmi di graph data science e graph AI, oltre alla redazione della relativa documentazione.

**DESCRIZIONE DEI PRODOTTI E SERVIZI**

**Oggetto della fornitura**

L’oggetto della fornitura comprende:

1. l’acquisto di **sottoscrizioni software Neo4j di tipo Enterprise Edition**, in continuità con quanto già installato presso Sogei alla data di sottoscrizione del contratto, comprensivo dei servizi di supporto tecnico, e prevede il diritto di *anticipo illimitato,* per gli ultimi 12 mesi di contratto, delle **sottoscrizioni software Neo4j di tipo Enterprise Edition**, a partire dall’esaurimento della quota iniziale e di quella opzionale; l’*anticipo illimitato* è previsto sia per tutte le nuove istanze della piattaforma che saranno installate nel corso di validità del contratto, sia per l’adeguamento/aggiornamento delle sottoscrizioni software già installate alle variazioni nel numero di server, CPU/core e RAM della piattaforma hardware ospitante; *Principale*
2. l’acquisto opzionale di sottoscrizioni software (validità 12 mesi) per **componenti software aggiuntive Neo4j di tipo Plug-in** (che verranno dettagliate, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nell’allegato B del capitolato tecnico) comprensive dei servizi di supporto tecnico, sino all’importo massimo previsto per l’acquisto opzionale come meglio dettagliato nella presente Consultazione di mercato; *Opzionale*
3. l’acquisto opzionale di **sottoscrizioni software Neo4j di tipo Enterprise Edition**, comprensivo dei servizi di supporto tecnico, e prevede il diritto di *anticipo illimitato* per gli ultimi 12 mesi di contratto di sottoscrizioni software Neo4j di tipo Enterprise Edition, a partire dall’esaurimento della quota iniziale e di quella opzionale; l’*anticipo illimitato* è previsto sia per tutte le nuove istanze della piattaforma che saranno installate nel corso di validità del contratto, sia per l’adeguamento/aggiornamento delle sottoscrizioni software già installate alle variazioni nel numero di server, CPU/core e RAM della piattaforma hardware ospitante; *Opzionale*
4. l’ acquisto illimitato (anche detto modalità “*unlimited*”) di **sottoscrizioni software Linkurious di tipo Enterprise Edition**, sia a copertura di quelle già installate presso Sogei alla data di sottoscrizione del contratto, comprensivo dei servizi di supporto tecnico, sia per tutte le nuove istanze della piattaforma che saranno installate nel corso di validità del contratto sia per l’adeguamento/aggiornamento delle sottoscrizioni software già installate, in particolare alle variazioni nel numero di utenti, server, CPU/core e RAM della piattaforma hardware; *Principale*
5. l’acquisto opzionale di sottoscrizioni software (validità 12 mesi) per componenti **software aggiuntive Linkurious di tipo Plug-in** (che verranno dettagliate, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nell’allegato C del capitolato tecnico) comprensivo dei servizi di supporto tecnico, sino all’importo massimo previsto per l’acquisto opzionale come meglio dettagliato nella presente Consultazione di mercato; *Opzionale*
6. l’erogazione dei seguenti **servizi di supporto specialistico**:
   1. servizi di Consulenza Specialistica – *Principale*;
   2. servizi di Presidio e Supporto - *Opzionale*;
   3. servizi di supporto per Attività Critiche Programmate - *Opzionale*;
   4. servizi Professionali Neo4j e Linkurious Global Service - *Opzionale*;
   5. servizi di Reperibilità Telefonica - *Opzionale*;
   6. servizi di tipo Customer Advocate Specialist (CAS) - *Opzionale*;

da fornire ed erogare con le modalità descritte in dettaglio nel seguito della presente Consultazione.

Nella fornitura delle sottoscrizioni dovranno altresì essere previsti, a cura del Fornitore aggiudicatario, i seguenti servizi connessi (inclusi nel prezzo della fornitura):

* Consegna (su supporto fisico o via download);
* Reportistica/garanzia.

Tenute in considerazione le esigenze di business continuity dei progetti basati su Neo4j e Linkurious e considerato che a partire dalla versione 4.0 di Neo4j è stato introdotto il concetto di multi-tenancy, Sogei ha programmato di riorganizzare gli ambienti in quest’ottica e la seguente tabella esprime i fabbisogni attualizzati/stimati:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N°** | **Voci di offerta** | **Quantità  richiesta /  stimata** |
|  | **Neo4j Enterprise Edition** |  |
|  | **Bundle “Enterprise”** |  |
| 1 | **Neo4j Enterprise Edition “*Bundle Enterprise*” - Multi Tenant Cluster**  *composto da:*  - 3 server di produzione *(ognuno limitato a 24 CPU/core e 256GB di RAM)*  - 3 server di test *(CPU/core e RAM illimitati)*  - Fabric Agent per Data Sharding & Federation  - Licenze Developer Illimitate | 4 |
| 2 | **Neo4j Enterprise Edition “*Bundle Enterprise*” - Additional Server**  *composto da:*  - 1 server aggiuntivo di produzione *(limitato a 24 CPU/core e 256GB di RAM)*  - 1 server aggiuntivo di test (CPU/core e RAM illimitati) | 3 |
| 3 | **Neo4j Enterprise Edition “Bundle Enterprise” - Additional Core Package** Pacchetto 4 CPU/core aggiuntive | 1 |
| 4 | **Neo4j Enterprise Edition “Bundle Enterprise” - Additional RAM Package** Pacchetto 128GB RAM aggiuntivi | 6 |
| 5 | **Neo4j Enterprise Edition “Bundle Enterprise” - Backup Agent**  Agent per backup, limitato a 24 CPU/core e 256GB di RAM | 9 |
| 6 | **Neo4j Enterprise Edition “Bundle Enterprise” - Disaster Recovery Agent**  Agent per disaster recovery, limitato a 24 CPU/core e 256GB di RAM | 1 |
|  | **Bundle “Business”** |  |
| 7 | **Neo4j Enterprise Edition “*Bundle Business*” - Single Tenant Cluster**  *composto da:*  - 3 server di produzione *(ognuno limitato a 8 CPU/core e 64GB di RAM)*  - 3 server di test *(CPU/core e RAM illimitati)*  - Licenze Developer Illimitate | 2 |
| 8 | **Neo4j Enterprise Edition “*Bundle Business*” - Additional Server** *composto da:*  - 1 server aggiuntivo di produzione *(limitato a 8 CPU/core e 64GB di RAM)*  - 1 server aggiuntivo di test *(CPU/core e RAM illimitati)* | 1 |
| 9 | **Neo4j Enterprise Edition “*Bundle Business*” - Additional Core Package** Pacchetto 2 CPU/core aggiuntivi | 1 |
| 10 | **Neo4j Enterprise Edition “*Bundle Business*” - Additional RAM Package** Pacchetto 32GB RAM aggiuntivi | 1 |
| 11 | **Neo4j Enterprise Edition “*Bundle Business*” - Backup Agent** Agent per backup, limitato a 8 CPU/core e 64GB di RAM | 2 |
| 12 | **Neo4j Enterprise Edition “*Bundle Business*” - Disaster Recovery Agent** Agent per disaster recovery, limitato a 8 CPU/core e 64GB di RAM | 1 |
|  | **Bundle “Graph Data Science”** |  |
| 13 | **Neo4j Enterprise Edition “*Bundle Graph Data Science Large*”**  *composto da:*  - 1 server di produzione *(limitato a 48 CPU cores e 768GB di RAM)*  - 1 server di test *(CPU/core e RAM illimitati)*  - Licenze Developer Illimitate | 1 |
| 14 | **Neo4j Enterprise Edition “Bundle Graph Data Science Regular”**  composto da:  - 1 server di produzione (limitato a 32 CPU/core e 512GB di RAM)  - 1 server di test (CPU/core e RAM illimitati)  **- Licenze Developer Illimitate** | 1 |
|  | **Linkurious Enterprise Edition** |  |
| 15 | **Linkurious Enterprise Edition - “*Bundle Enterprise Plus*”**  comprensiva:  *- Libreria Ogma.js*  *- Opzione “unlimited users”* | 1 |
|  | **Figure Professionali** |  |
| 16 | *Neo4j Certified Architect* | 359 |
| 17 | *Neo4j Certified Administrator* | 225 |
| 18 | *Neo4j Certified Graph Data Engineer* | 285 |
| 19 | *Neo4j Certified Graph Data Scientist* | 120 |
| 20 | *Neo4j Certified Graph AI Engineer* | 80 |
| 21 | *Neo4j Certified Integration Specialist* | 307 |
| 22 | *Neo4j Certified Graph Data Viz Specialist* | 80 |
| 23 | *Neo4j Certified Professional* | 468 |
| 24 | *Linkurious Architect* | 59 |
| 25 | *Linkurious Administrator* | 6 |
| 26 | *Linkurious Integration Specialist* | 111 |
| 27 | *Linkurious Professional* | 124 |
| 28 | *Consulente Neo4j e Linkurious* | 120 |

Inoltre la fornitura comprende anche i seguenti due servizi **a canone** di durata 36 mesi:

* *Customer Advocate Specialist;*
* *Reperibilità telefonica.*

**CARATTERISTICHE DEI SERVIZI RICHIESTI**

**Servizi di Supporto Specialistico (punto F)**

Il fornitore si impegna ad erogare i servizi di supporto specialistico sulle tecnologie Neo4j e Linkurious descritti nei paragrafi successivi.

**Servizi di consulenza specialistica (punto F1 – G/P) (Principale)**

Tali servizi sono finalizzati a supportare Sogei per le tematiche di elevato contenuto specialistico legate alla configurazione ed evoluzione degli ambienti operativi basati sulle piattaforme Neo4j e Linkurious, come ad esempio:

* gli interventi di personalizzazione necessari per adattare il prodotto alle esigenze di Sogei
* il supporto all’evoluzione dei prodotti software e alla configurazione degli ambienti operativi (dimensionamento, profili autorizzativi, ecc.);
* l’analisi prestazionale e l’ottimizzazione dei sistemi;
* la realizzazione di prototipi;
* le attività di graph data quality, graph data Visualization, graph data science e graph Artificial intelligence
* la creazione di componenti specialistiche di integrazione

Le competenze che descrivono e definiscono i profili richiesti saranno descritti in dettaglio nel capitolato tecnico di gara.

**Servizi di Presidio e Supporto (punto F2 – G/P) (Opzionale)**

L’attività si configura come un servizio di presidio con finalità proattive per le azioni di Supporto, Consulenza e Problem Solving, sia in ambito applicativo che sistemistico, relativo alle tecnologie Neo4j e Linkurious.

Le principali linee di attività richieste potranno riguardare:

* realizzazione di una struttura di servizio centralizzata per il delivery in produzione delle soluzioni;
* fornitura di supporto e consulenza diretta ai diversi gruppi di sviluppo;
* costituzione di una knowledge base delle best practice interne e degli standard da condividere tra i vari gruppi di progetto;
* assistenza al servizio CAS (vedi successivo paragrafo) nella catalogazione e diagnosi tecnica dei problemi segnalati costituendo un primo livello tecnico di assistenza e intervento.

Per il servizio si prevede un utilizzo a consumo sulla base di un programma di interventi pianificato con i responsabili del servizio.

**Servizi di supporto per Attività Critiche Programmate (punto F3 – G/P) (Opzionale)**

Il servizio è finalizzato all’esecuzione di interventi programmati sui sistemi in Produzione presso Sogei per attività di Supporto alla Manutenzione Ordinaria o Straordinaria.

Per l’erogazione dei servizi dovranno essere impiegate risorse con le competenze professionali rispondenti ai seguenti profili:

* Neo4j Certified Architect;
* Neo4j Certified Integration Specialist;
* Neo4 Certified Professional;
* Linkurious Architect;
* Linkurious Integration Specialist;
* Linkurious Professional.

Le competenze che descrivono e definiscono i profili suddetti saranno riportate in dettaglio nel capitolato tecnico.

**Servizi di consulenza professionale Neo4j e Linkurious (punto F4 – G/P) (Opzionale)**

Il servizio prevede l’esecuzione di attività di consulenza per la risoluzione di problematiche particolarmente critiche riguardanti gli ambienti e i prodotti Neo4j e Linkurious.

La figura richiesta dovrà avere un profilo professionale pari almeno a quello previsto per il Neo4j Certified Architect ed il Linkurious Architect avere in più le seguenti peculiarità:

* accesso diretto alle informazioni disponibili presso i centri di ingegneria/sviluppo di prodotto Neo4j e Linkurious;
* accesso diretto alle informazioni disponibili presso i centri di supporto Neo4j e Linkurious;
* accesso diretto alle informazioni disponibili presso i team di product management di Neo4j e Linkurious, e conseguentemente alla ultima roadmap di prodotto.

**Si prevede un utilizzo progettuale a consumo per un massimale contrattuale pari a 60 giorni/uomo per Neo4j ed equivalenti 60 giorni/uomo per Linkurious.**

**Reperibilità telefonica (punto F5 a canone) (Opzionale)**

Il servizio è finalizzato a fornire una prima assistenza a distanza al personale Sogei per la risoluzione di problematiche che riguardano gli ambienti Neo4j e Linkurious operati da Sogei.

Il servizio dovrà essere svolto da una figura professionale Neo4j Certified Professional e una figura professionale Linkurious Professional. Il servizio di reperibilità telefonica sarà attivato con preavviso di 15 gg. sulla base delle esigenze espresse da Sogei e/o dall’Amministrazione.

Il servizio dovrà essere operativo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, compresi i festivi senza interruzione.

**Servizi di Customer Advocate Specialist (CAS) (punto F6 – a canone) (Opzionale)**

Il servizio ha la finalità di costituire un punto unico di raccordo e coordinamento tra i gruppi di progetto Sogei, i servizi di presidio e i team di assistenza con la finalità di raccogliere, monitorare, pianificare e agevolare la comunicazione tra i diversi attori coinvolti nella risoluzione di richieste di assistenza e supporto.

Le attività principali previste sono:

* garantire il collegamento tra le strutture Sogei, le strutture di intervento tecnico del fornitore e i team di supporto di Neo4j e Linkurious;
* raccogliere e gestire informazioni tecniche e di dettaglio per agevolare la risoluzione dei problemi da parte del personale tecnico;
* attivare i gruppi tecnici di presidio e supporto interni o presso Neo4j e Linkurious;
* monitorare lo stato dei ticket di assistenza aperti verificando la corretta assegnazione ai team di supporto; fornisce regolari aggiornamenti e report di sintesi sullo stato delle richieste di assistenza;
* supportare e agevolare la comunicazione tra le strutture di Sogei e i team tecnici del fornitore e di Neo4j e Linkurious;
* supportare le strutture Sogei nell’accesso alle informazioni e alla documentazione di Neo4j e di Linkurious agevolando la circolazione delle informazioni relative ad aggiornamenti o modifiche rilevanti del prodotto.

Il servizio sarà erogato a canone, dovrà essere richiesto ed attivato tramite un apposito indirizzo e-mail e dovrà essere svolto in modalità continuativa in orario lavorativo dalle 09:00 alle 18:00 da lunedì a venerdì, esclusi i giorni festivi per un impegno medio mensile stimato pari a ca. 0,5 FTE di una figura professionale con profilo di tipo Neo4j Certified Professional e ca. 0,5 FTE di una figura professionale con profilo di tipo Linkurious Professional.

**REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE**

**Conformità del proprio sistema di gestione della qualità**

Il Fornitore deve possedere una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 nel settore EA33, idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: Manutenzione software.

**Conformità del proprio sistema di gestione della sicurezza**

Per le attività connesse al piano per la creazione del nuovo cloud per la Pubblica Amministrazione, il fornitore deve possedere una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (SGSI) alla norma UNI EN ISO 27001:2013.

**DESCRIZIONE PROFILI PROFESSIONALI**

Le figure professionali proposte per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura dovranno rispettare i profili di seguito descritti:

*1.1 Neo4j Certified Architect 5 anni di esperienza di cui 3 nella funzione*

*1.2 Neo4j Certified Graph Data Engineer 5 anni di esperienza di cui 3 nella funzione*

*1.3 Neo4j Certified Graph Data Scientist 3 anni di esperienza di cui 1 nella funzione*

*1.4 Neo4j Certified Graph AI Engineer 2 anni di esperienza di cui 1 nella funzione*

*1.5 Neo4j Certified Integration Specialist 5 anni di esperienza di cui 3 nella funzione*

*1.6 Neo4j Certified Graph Data Viz Specialist 5 anni di esperienza di cui 3 nella funzione*

*1.7 Neo4j Certified Administrator 5 anni di esperienza di cui 3 nella funzione*

*1.8 Neo4j Certified Professional 5 anni di esperienza di cui 3 nella funzione*

*1.9 Linkurious Architect 3 anni di esperienza di cui 1 nella funzione*

*1.10 Linkurious Integration Specialist 3 anni di esperienza di cui 1 nella funzione*

*1.11 Linkurious Administrator 3 anni di esperienza di cui 1 nella funzione*

*1.12 Linkurious Professional 3 anni di esperienza di cui 1 nella funzione*

\* \* \*

**Costi attesi**

La durata prevista del Contratto è di **36 mesi dalla data di stipula**.

La base d’asta stimata per la fornitura ammonta a circa **€ 13.000.000,00**, IVA esclusa.

Per l’effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Consip S.p.A. – previa autorizzazione della Committente - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell’indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle esigenze espresse dalla Committente stessa.

Si fa presente che Consip prevede, se lo ritiene necessario, di invitare alle fasi successive tutti coloro che risponderanno alla consultazione, fornendo elementi di riscontro positivi rispetto agli obiettivi dell’analisi di mercato, ai fini di un ulteriore approfondimento.

**DOMANDE**

1. *Riportare una breve descrizione dell’azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il core business, il numero di dipendenti, nonché la posizione dell’azienda lungo la catena di fornitura per i servizi oggetto della presente iniziativa.*

**Risposta:**

* *Produttore*
* *Distributore di servizi*
* *Rivenditore di servizi*
* *System Integrator nell’ambito tecnologico descritto*

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di descrivere come si posiziona la Vostra Azienda lungo la catena di vendita relativa all’oggetto della presente iniziativa (ad esempio, produttore, distributore, rivenditore, System integrator, ecc.) e le certificazioni possedute (ad es. UNI EN ISO 9001:2015 nel settore EA33, UNI EN ISO 27001:2013).*

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di definire, in relazione alla fornitura oggetto della presente iniziativa, il mercato di riferimento (l’Azienda che risponde deve indicare, la sua presenza, in Italia, in termini di fornitura di sottoscrizioni Neo4J e Linkurious e dei servizi di manutenzione e dei servizi di supporto specialistico).*

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di indicare, per i servizi e prodotti oggetto della presente iniziativa, che tipo di listino è disponibile, in modo da facilitare un più preciso dimensionamento dell’impegno economico:*

* Listino Pubblico (indicare eventuale link o indicazioni per reperire tale listino)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Listino su Richiesta (indicare nominativo a cui rivolgersi per ottenere tale listino)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
|  |

1. *Specificare se l’erogazione del servizio di supporto specialistico, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. Si chiede di confermare che la vostra azienda disponga di* ***Partnership Neo4j*** *e/o* ***Linkurious.***

*In caso affermativo, specificare la tipologia di figure professionali certificate* ***Neo4j*** *e/o* ***Linkurious****.*

|  |
| --- |
|  |

1. *Per la fornitura dei servizi e prodotti oggetto della presente iniziativa, si chiede di descrivere gli eventuali accordi commerciali intrapresi con le case madri che consentono di potere operare sul mercato italiano. Si chiede di indicare il fatturato medio annuo realizzato dall’Azienda, negli ultimi due esercizi finanziari. Si chiede inoltre di suddividere il fatturato tra la fornitura di sottoscrizioni, erogazione dei servizi di manutenzione e dei servizi di supporto specialistico.*

|  |
| --- |
|  |

1. *Relativamente ai servizi e prodotti oggetto della presente iniziativa, si chiede di indicare le eventuali referenze dimostrabili, nei confronti di soggetti pubblici o privati negli ultimi 3 anni, da cui si possa evincere l’esperienza maturata dalla Vostra Azienda. In particolare, si chiede di fornire elementi al riguardo, descrivendo sommariamente i progetti eseguiti.*

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di indicare se la Vostra azienda ha fatto o ha intenzione di fare richiesta di abilitazione al nuovo Sistema Dinamico di Acquisizione della P.A. per la fornitura di beni e servizi per l’informatica e le telecomunicazioni (cosiddetto SDAPA-ICT). Se sì, indicare in quali categorie di abilitazione e, per ciascuna categoria, il relativo fatturato.*

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede infine di indicare eventuali esclusività commerciali, presenti sul mercato italiano, relative ai servizi e prodotti oggetto della presente iniziativa.*

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |